

# Allround Hospitality Medewerker

- OORLOGSMUSEUM MEDEMBLIK -

*Geniet je ervan om gasten een onvergetelijke dag te bezorgen en vindt je het waardevol om voor een maatschappelijke organisatie te werken? Dan is de rol van Allround Hospitality Medewerker bij Oorlogsmuseum Medemblik perfect voor jou!*

*Als Allround Hospitality Medewerker ben jij het gezicht van ons museum en zorg je ervoor dat alles tot in de puntjes geregeld is. Je bent samen met het vrijwilligersteam verantwoordelijk voor het verwelkomen van groepsarrangementen en individuele bezoekers, waarbij je hen een warm en gastvrij ontvangst biedt. Je houdt overzicht over de dagelijkse operaties in het museum, zorgt ervoor dat het museum er elke dag tiptop uitziet en al het nodige voorbereid is. Door goed met de vrijwilligers samen te werken en ze aan te sturen gaan niet alleen onze gasten, maar ook de vrijwilligers en jijzelf met een goed gevoel naar huis.*

## Wie zijn wij?

Oorlogsmuseum Medemblik is een jonge stichting met als missie de onbekende verhalen en operaties uit de Tweede Wereldoorlog door te geven. Hiermee willen we leerlingen en bezoekers triggeren dat vrijheid en gelijkheid er niet zo maar zijn én dat iedereen ook nú in de eigen leefomgeving een verantwoordelijkheid heeft om dit na te streven voor zichzelf en juist ook voor anderen.

Ons team bestaat uit 5,5FTE en 91 vrijwilligers. Wij zijn een sterk groeiende organisatie waarbij je de kans hebt om zowel als individu als ook met het team in het geheel verder te groeien en ontwikkelen. Wij stellen gastvrijheid zéér hoog in het vaandel en streven naar een perfecte bezoekersbeleving.

## Verantwoordelijkheden:

- Jij bent hoofdaanspreekpunt voor de groepsarrangementen die langskomen en zorgt dat de groep goed ontvangen en begeleid wordt gedurende het bezoek. Daarnaast houd je overzicht op de planningen voor de diverse bezoekersgroepen en kun je snel schakelen bij veranderingen;
- Je bent verantwoordelijk voor het opstarten van het museum. Hieronder vallen de dagelijkse terugkerende taken, maar ook het klaarmaken van ruimtes voor groepen en schoolklassen;
- Je zorgt ervoor dat het museum er elke dag tiptop in orde uitziet en identificeert mogelijkheden tot verbetering en communiceert deze door of voert deze zelf uit;
- Jij stuurt de vrijwilligers aan en zorgt ervoor dat je hun vaardigheden en kennis ontwikkelt voor de taken die ze graag willen doen in het museum;



**OORLOGSMUSEUM  
MEDEMBLIK**

## Skills en opleiding

- Je beschikt over flexibiliteit, veerkracht en geduld, waardoor je effectief kunt omgaan met veranderingen en uitdagende situaties;
- Je hebt het vermogen om overzicht te bewaren en kalm te blijven, ook in stressvolle situaties, waardoor je snel en doelgericht kunt handelen om problemen op te lossen;
- Je beschikt over gastvrije vaardigheden en vindt het niet erg om kleine en grote groepen toe te spreken *(of om dit te leren)*;
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en zorgt ervoor dat alles tot in de puntjes is geregeld;
- Je bent een mensgerichte leidinggevende die graag bezig is met het motiveren en coachen van vrijwilligers;
- Je hebt een verzorgde uitstraling en je weet je communicatief netjes uit te drukken;
- Je vindt het geen probleem om minimaal 2 weekenden in de maand, 2 avonden in de week en tijdens schoolvakanties in gezamenlijk overleg ingepland te worden;
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal en bent bereid om basis Duits te leren;

## Wat bieden wij?

- Een bruto uurloon tussen het minimumloon en €15,50. *(Dit wordt aan de hand van je ervaring bepaald)*;
- 8% vakantiegeld. Dit krijg je iedere maand uitbetaald;
- Goede pensioenregeling volgens PFZW;
- Een werkweek van 20-24 uur *(tot 32 uur is ook mogelijk in overleg)*;
- Reiskostenvergoeding vanaf 10km;
- Een uitdagende en afwisselende baan gedurende het hele jaar;
- Je komt te werken in een jonge stichting met korte lijnen en mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen;
- Je komt in een gepassioneerd team terecht die streeft naar een perfecte bezoekersbeleving;
- Je ontvangt personeelskorting in ons museumcafé en bij het organiseren van eigen groepsarrangementen in het museum;
- Jaarlijks organiseren we samen met het team en de vrijwilligers een gezellige zomer-BBQ en kerstborrel, inclusief leuke activiteiten en prijzen;

## Heb je interesse?

Lijkt het je leuk om bij ons te komen werken? Dan ontvangen we graag jouw sollicitatie met CV. Deze mag je sturen naar [janita@oorlogsmuseummedemblik.nl](mailto:janita@oorlogsmuseummedemblik.nl).



Kom jij ons  
enthousiaste  
Museumteam  
versterken?

