

## Algemene voorwaarden Oorlogsmuseum Medemblik

### Inleiding

Stichting Educatief W.O.II Centrum Medemblik met handelsnaam 'Oorlogsmuseum Medemblik', hierna 'Oorlogsmuseum Medemblik' genoemd, zal al het mogelijke doen om een bezoek aan het museum, de geplande activiteiten en georganiseerde tentoonstellingen zo soepel mogelijk te laten verlopen voor haar bezoekers. Het museum spant zich ervoor in om eventuele overlast of ongemak tot een minimum voor de bezoekers te beperken, evenals de veiligheid van de bezoekers te waarborgen. Om transparantie en duidelijkheid te bieden aan onze bezoekers zijn de volgende bezoekersvoorwaarden opgesteld, die van toepassing zijn op elk aanbod van het museum zowel tijdens als buiten de reguliere openingstijden.

### Artikel 1: Algemene bepalingen: Definities

#### Artikel 1.1

Onder 'het museum' en 'Oorlogsmuseum Medemblik' wordt verstaan de stichting die het museumcomplex beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, het bestuur, de directie, vrijwilligers, en overige museumfunctionarissen die bevoegd zijn om namens de stichting op te treden.

#### Artikel 1.2

Onder 'het museumcomplex' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van Oorlogsmuseum Medemblik valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, entree, tentoonstellingszalen, keuken, buitenterrein, parkeerplaats en opslag gebouwen naast het hoofdgebouw.

#### Artikel 1.3

Onder 'aanbod' wordt verstaan een mondelinge of schriftelijke wilsverklaring of voorstel om tot een overeenkomst te komen. Daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt zijn educatieve lesprogramma's, programma's voor reguliere bezoekers, activiteiten voor groepsarrangementen zoals rondleiding, rondritten in W.O.II legervoertuigen, peddelwedstrijd, horeca, Filmhuis Medemblik, lezingen, workshops, teambuildings, zaalverhuur, etc.

#### Artikel 1.4

Onder 'bezoeker' wordt verstaan een ieder die op enigerlei manier het museumcomplex betreedt en/of gebruik maakt van het aanbod van Oorlogsmuseum Medemblik.

#### Artikel 1.5

Onder 'medewerkers en functionarissen' wordt verstaan eenieder in dienst bij Oorlogsmuseum Medemblik (al dan niet op vrijwillige basis).

#### Artikel 1.6

Onder 'overmacht' wordt verstaan: iedere tekortkoming welke niet aan Oorlogsmuseum Medemblik kan worden toegerekend, omdat ze niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder, maar daartoe niet beperkt, in geval van een oorlog, staking, kernexplosie, computervirus, coronavirus, stroomstoring, belemmeringen in het vervoer, evacuatie van het museumcomplex.

#### Artikel 1.7

Onder 'bedenktijd' wordt verstaan: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

#### Artikel 1.8

Onder 'duurzame gegevensdrager' wordt verstaan: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

#### Artikel 1.9

Onder 'herroepingsrecht' wordt verstaan: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

#### Artikel 1.10

Onder 'overeenkomst op afstand' wordt verstaan: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

#### Artikel 1.11

Onder 'schriftelijk' wordt verstaan: in schrift. Hier vallen dus ook schriftelijke overeenkomsten met het Oorlogsmuseum onder, zoals overeenkomsten via de e-mail en whatsapp.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

#### Artikel 2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Oorlogsmuseum Medemblik en haar bezoekers en alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en alle andere rechtsbetrekkingen tussen Oorlogsmuseum Medemblik en de bezoeker. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering en dergelijke.

#### Artikel 2.2

De algemene voorwaarden van de afnemende contractspartij worden nimmer aanvaard en worden hierbij voor zover nodig uitdrukkelijk door Oorlogsmuseum Medemblik van de hand gewezen.

#### Artikel 2.3

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overgenomen.

### **Artikel 3: Totstandkoming**

#### Artikel 3.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Oorlogsmuseum Medemblik en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Oorlogsmuseum Medemblik en de bezoeker.

#### Artikel 3.2

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging daarvan door Oorlogsmuseum Medemblik.

#### Artikel 3.3

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de bezoeker beschikbaar gesteld, waarbij er altijd wordt verwezen naar de eigen website van Oorlogsmuseum Medemblik ([www.oorlogsmuseummedemblik.nl](http://www.oorlogsmuseummedemblik.nl)). Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Oorlogsmuseum Medemblik zijn in te zien en zij op verzoek van de bezoeker zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

#### Artikel 3.4

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de bezoeker ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de bezoeker op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de bezoeker langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden. De algemene voorwaarden zijn te allen tijde te zien op [www.oorlogsmuseummedemblik.nl](http://www.oorlogsmuseummedemblik.nl). Mocht de wens er zijn vanuit de klant om de algemene voorwaarden opgestuurd te krijgen, dan ontvangen we een dergelijk verzoek graag op het volgende e-mailadres: [info@oorlogsmuseummedemblik.nl](mailto:info@oorlogsmuseummedemblik.nl)

#### Artikel 3.5

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

#### Artikel 3.6

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 3.7

Wijzigingen en aanvullingen van met Oorlogsmuseum Medemblik gesloten overeenkomsten zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Voor een beter inzicht in wat als 'schriftelijk' wordt gezien, verwijzen wij naar de definitielijst bovenaan deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4: Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen**

##### Artikel 4.1

Alle door Oorlogsmuseum Medemblik gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend.

##### Artikel 4.2

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig kenbare medewerkers en functionarissen, kassamedewerkers en vrijwilligers daaronder begrepen.

##### Artikel 4.3

Bij vragen over restitutie van de tickets van Oorlogsmuseum Medemblik kan de bezoeker naar Ticketcounter gaan om problemen hieromtrent op te lossen, zoals restitutie.

##### Artikel 4.4

De potentiële bezoeker kan de toegang tot het museumcomplex en het aanbod van het museum worden ontzegd wanneer blijkt dat:

- Het toegangsbewijs, de kortingskaart of voucher niet is verkregen van Oorlogsmuseum Medemblik;
- De bezoeker klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
- De bezoeker de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren;
- De bezoeker zich weigert te conformeren aan de door Oorlogsmuseum Medemblik gestelde Algemene voorwaarden, huisregels, instructies, richtlijnen of omgangsvormen;
- De bezoeker gedeeltelijk gekleed (bijv. met ontbloot bovenlichaam) het museumcomplex wenst te betreden of heeft betreden;
- De bezoeker in het bezit is van wettelijk verboden of gevaarlijke goederen, materialen of voorwerpen, zoals vuurwerk, kettingen, vuur-, slag-, steek- of stootwapens dan wel andere voorwerpen die als wapens kunnen worden aangewend om de orde te verstoren of de veiligheid van de bezoekers, het museumcomplex en collectie-objecten in gevaar te brengen.

Wanneer de toegang aan de bezoeker wordt ontzegd, wordt het toegangsbewijs van de bezoeker niet gerestitueerd.

##### Artikel 4.6

Een overeengekomen prijs kan alleen nog worden aangepast als de inflatie buitensporig is. De Europese bank streeft een inflatiepercentage van 2% na. Als de inflatie meer al 4% is tussen het moment dat door de bezoeker/klant akkoord op de offerte is gegeven, en de datum waarop van het aanbod gebruik gemaakt wordt, dan heeft Oorlogsmuseum Medemblik het recht om de prijs met de inflatie te verhogen. Het staat bezoeker/klant in dit geval vrij van de overeenkomst af te zien.

##### Artikel 4.7

Mocht er sprake zijn van een dusdanige lange reservering, waarbij er geen wijziging is in inflatie (een inflatie van 2 tot 4%), dan blijven de prijzen van de reservering gewoon hetzelfde als er ten tijde van de overeenkomst is afgesproken. Mocht er in dezelfde situatie wel sprake zijn van een stijging in inflatie (meer dan 4%), dan wordt er tussentijds contact opgenomen over de prijzen.

#### Artikel 4.8

De genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### Artikel 4.9

Prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

### **Artikel 5: Betaling**

#### Artikel 5.1

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn wordt er één aanmaning gestuurd naar de bezoeker met een termijn van 14 dagen vanaf de dag dat de aanmaning bij de bezoeker is bezorgd. Bij geen gehoor na deze termijn wordt de klant in verzuim geacht en is de bezoeker (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd. Bij zakelijke klanten worden er bij overschrijding van de factuurdatum gelijk incassokosten gevorderd zonder aanmaning.

#### Artikel 5.2.1

Annulering van een groepsarrangement binnen 1 maand voor de betreffende datum: 50% van de kosten van het totale arrangement worden in rekening gebracht; tenzij er wordt gekozen om het groepsarrangement te verplaatsen uiterlijk binnen 6 maanden na de betreffende datum.

#### Artikel 5.2.2

Annulering van een groepsarrangement binnen 2 weken voor de betreffende datum: 75% van de kosten van het totale arrangement worden in rekening gebracht tenzij er wordt gekozen om het groepsarrangement te verplaatsen uiterlijk binnen 6 maanden na de betreffende datum. Let wel: hierbij worden dan echter alsnog 25% van de kosten in rekening gebracht.

#### Artikel 5.2.3

Tot 2 weken voor de betreffende datum kan het opgegeven aantal deelnemers kosteloos worden aangepast. Het aantal deelnemers wat ons dán bekend is, wordt geheel in rekening gebracht. Mochten er meer personen aanwezig zijn als van te voren is doorgegeven, dan worden deze extra personen ook in rekening gebracht.

#### Artikel 5.3

Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Oorlogsmuseum Medemblik.

#### Artikel 5.4

Bij opdrachten met een totaalbedrag dat de €1.000 overschrijdt, is Oorlogsmuseum Medemblik gerechtigd om 50% van het geschatte totaalbedrag vooraf te factureren en het werkelijke totaalbedrag minus het vooruitbetaalde bedrag te factureren direct na afloop van het geleverde aanbod.

#### Artikel 5.5

Betalingen dienen te geschieden zonder verrekening, korting of opschorting. In geval van vertraging of een klacht van de bezoeker, blijft de bezoeker desondanks gehouden tot algehele en tijdige betaling. In het geval van niet nakoming door de bezoeker zal Oorlogsmuseum Medemblik, volgens het proces van niet-nakoming, een incassobureau inschakelen na de eerste aanmaning, waarbij de daaruit voortvloeiende incassokosten in rekening worden gebracht bij de bezoeker.

#### Artikel 5.6

Oorlogsmuseum Medemblik heeft het recht om afname van het aanbod door de bezoeker te weigeren, indien er nog openstaande betalingen zijn die de bezoeker dient te voldoen welke voortvloeien uit een overeenkomst met Oorlogsmuseum Medemblik.

### **Artikel 6: Cadeaukaarten**

#### Artikel 6.1

Door gebruik te maken van een van de waardebonnen van Oorlogsmuseum Medemblik, aanvaardt de bezoeker de voorwaarden die betrekking hebben op de waardebonnen.

#### Artikel 6.2

Elke cadeaukaart wordt slechts één keer door Oorlogsmuseum Medemblik uitgegeven. Oorlogsmuseum Medemblik biedt geen vergoeding bij verlies of diefstal van een cadeaukaart of waarde.

#### Artikel 6.3

Na aankoop van een cadeaukaart is het niet mogelijk om deze te retourneren.

#### Artikel 6.4

De cadeaukaarten van Oorlogsmuseum Medemblik zijn onbeperkt geldig.

#### Artikel 6.5

Je kunt de cadeaukaart alleen inleveren bij de kassa van Oorlogsmuseum Medemblik.

#### Artikel 6.6

Je mag meerdere cadeaukaarten niet tegelijk gebruiken als daarmee korting gestapeld kan worden.

#### Artikel 6.7

Je kunt de cadeaukaarten en waardebonnen of de restwaarde ervan niet inwisselen voor geld.

#### Artikel 6.8

De restwaarde van de cadeaukaart kan worden gebruikt voor een volgende aankoop.

#### Artikel 6.9

Als het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte cadeaukaart, dan

dien je het verschil te betalen middels een andere betaalmethode.

#### Artikel 6.10

Op de aankoop van een cadeaukaart of waardebon wordt geen korting gegeven.

### **Artikel 7: Waardebonnen**

#### Artikel 7.1

Door gebruik te maken van een van de waardebonnen van Oorlogsmuseum Medemblik, aanvaardt de bezoeker de voorwaarden die betrekking hebben op de waardebonnen.

#### Artikel 7.2:

Elke waardebon die wordt uitgegeven is voorzien van een unieke code en uitgeschreven bij Oorlogsmuseum Medemblik. Alleen originele waardebonnen kunnen ingeleverd worden bij Oorlogsmuseum Medemblik.

#### Artikel 7.3

Bij diefstal of verlies van de waardebon vindt geen vergoeding plaats door Oorlogsmuseum Medemblik.

#### Artikel 7.4

De waardebon kan alleen bij Oorlogsmuseum Medemblik worden ingeleverd. Online in de webshop kunnen bezoekers met een waardebon een €0 ticket aanklikken en daarmee een reservering doen. Bij de kassa is de bezoeker met een waardebon verplicht de waardebon te tonen waardoor de gereserveerde €0 ticket, geldig is en het bezoek kan plaatsvinden.

#### Artikel 7.5

De aard, waarde, duur, vervaldatum en eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden staat vermeld op de waardebon. Elke waardebon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de waardebon niet meer worden gebruikt.

#### Artikel 7.6

Waardebonnen uitgegeven door Oorlogsmuseum Medemblik aangewezen derde partijen zijn uitsluitend inwisselbaar voor aankopen bij Oorlogsmuseum Medemblik.

#### Artikel 7.7

De waardebonnen zijn niet inwisselbaar voor geld. De waardebon dient in één keer besteed te worden.

#### Artikel 7.8

Het bedrag wat op de waardebon staat is in euro's. Het minimum aankoopbedrag van een waardebon is €10.

#### Artikel 7.9

Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte waardebon, dient het verschil betaald te worden per pin of contant in Oorlogsmuseum Medemblik.

#### Artikel 7.10

Het is niet toegestaan waardebonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking). Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van waardebonnen wordt ontzegd.

#### Artikel 7.11

Het is niet toegestaan waardebonnen op welke wijze dan ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven, tenzij anders is overeengekomen met Oorlogsmuseum Medemblik.

#### Artikel 7.12

De levertijd van de waardebon is te vinden op de website van Oorlogsmuseum Medemblik, tenzij anders overeengekomen met Oorlogsmuseum Medemblik.

#### Artikel 7.13

De betaling van de waardebon dient direct, per pin of contant, te worden voldaan in Oorlogsmuseum Medemblik. In de webshop van het museum kan de betaling van de waardebon per bank geschieden.

#### Artikel 7.14

Wanneer de waardebon in de webshop is aangeschaft en de waardebon is per post beschadigd, dient de bezoeker per post of mail contact op te nemen met Oorlogsmuseum Medemblik.

### **Artikel 8: Eigendoms- en risico overdracht**

#### Artikel 8.1

In het geval van verkoop van producten door Oorlogsmuseum Medemblik aan de bezoeker geldt dat de eigendom van de geleverde producten pas overgaat indien de bezoeker al hetgeen de bezoeker op grond van enige overeenkomst aan Oorlogsmuseum Medemblik verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico terzake de producten gaat over op het moment dat Oorlogsmuseum Medemblik deze aan de bezoeker ter beschikking stelt.

### **Artikel 9: Museumshop**

#### *Herroepingsrecht*

#### Artikel 9.1

Bij de aankoop van producten heeft de bezoeker de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de bezoeker of een vooraf door de bezoeker aangewezen en aan Oorlogsmuseum Medemblik bekendgemaakte vertegenwoordiger.

#### Artikel 9.2

Tijdens de bedenktijd zal de bezoeker zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking en op vertoon van het aankoopbewijs aan Oorlogsmuseum Medemblik retourneren, conform de door het oorlogsmuseum verstrekte redelijke en duidelijke instructies.



### Artikel 9.3

Wanneer de bezoeker gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Oorlogsmuseum Medemblik. Het kenbaar maken dient de bezoeker te doen middels het modelformulier (*Zie bijlage 1 onderaan dit document*). Nadat de bezoeker kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de bezoeker het product binnen 14 dagen retour te sturen. De bezoeker dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

### Artikel 9.4

Indien de bezoeker na afloop van de 14 dagen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Oorlogsmuseum Medemblik heeft geretourneerd, is de koop een feit.

### *Kosten herroeping*

### Artikel 9.5

Indien de bezoeker gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

### Artikel 9.6

Indien de bezoeker een bedrag betaald heeft, zal Oorlogsmuseum Medemblik dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door het museum of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

### *Uitsluiting herroeping*

### Artikel 9.7

Oorlogsmuseum Medemblik kan het herroepingsrecht van de bezoeker uitsluiten voor producten zoals in lid 1 omschreven. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Oorlogsmuseum Medemblik dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

#### 1. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door Oorlogsmuseum Medemblik tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de bezoeker;
- b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- c. die snel kunnen bederven of verouderen;
- d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Oorlogsmuseum Medemblik geen invloed heeft;
- e. voor losse kranten en tijdschriften;
- f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de bezoeker de verzegeling heeft verbroken.

### *Conformiteit en Garantie*

### Artikel 9.8

Oorlogsmuseum staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

#### Artikel 9.9

Een door Oorlogsmuseum, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de bezoeker op grond van de overeenkomst tegenover Oorlogsmuseum kan doen gelden.

#### Artikel 9.10

Eventuele gebreken dienen binnen 14 dagen na levering van het product aan Oorlogsmuseum Medemblik schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Bij terugzending door de bezoeker moet er sprake zijn van een bewezen terugzending, waar de bezoeker verantwoordelijkheid voor draagt.

#### Artikel 9.11

De garantietermijn van Oorlogsmuseum Medemblik komt overeen met de fabrieksgarantietermijn.

#### Artikel 9.12

Oorlogsmuseum Medemblik is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de bezoeker, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

#### Artikel 9.13

De garantie geldt niet indien:

- De bezoeker de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Oorlogsmuseum Medemblik en/of op de verpakking behandeld zijn;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

### *Levering en uitvoering*

#### Artikel 9.14

Oorlogsmuseum zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

#### Artikel 9.15

In geval van ontbinding door de bezoeker zal Oorlogsmuseum Medemblik het bedrag dat de bezoeker betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

### **Artikel 10: Verblijf in het museumcomplex**

#### Artikel 10.1

Gedurende het verblijf in het museumcomplex dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het aanbod van Oorlogsmuseum Medemblik geldende regels van fatsoen, te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door alle bevoegde museumfunctionarissen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen.

Indien naar het redelijke oordeel van een daartoe bevoegd functionaris van het museum de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot het museumcomplex worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten. In laatstbedoeld geval kan de bezoeker, indien reeds aanwezig in het pand, door de functionaris worden verwijderd en/ of worden overgedragen aan de politie. Een en ander heeft tot onmiddellijk en onherroepelijk gevolg dat het toegangsbewijs van betrokkene zijn geldigheid verliest.

#### Artikel 10.2

Ouders of begeleiders van kinderen tot 18 jaar zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

#### Artikel 10.3

De bezoeker dient om redenen van veiligheid, identificeerbaar te zijn. Een bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is en die bij de toegangscntrole zijn gezicht weigert te tonen, wordt de toegang tot het museumcomplex ontzegd.

#### Artikel 10.4

Het is de bezoeker onder meer verboden om bij het museumcomplex en haar aanbod:

- aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen. Uitzonderingen kunnen worden gemaakt bij door het museum georganiseerde activiteiten en evenementen waarbij eerst schriftelijke toestemming verleend dient te worden;
- andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons, walkmans of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door het museum evenwel expliciet worden toegestaan;
- (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- te roken in alle overdekte ruimtes op het museumcomplex en het buitenterras.
- zelf meegebrachte etenswaren en consumpties mee te nemen en/of te nuttigen op het museumcomplex;
- naar het oordeel van een functionaris van het museum daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, paraplu's of tassen; deze kunnen worden afgegeven op een door het museum aan te wijzen plaats; tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten endergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt

door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd; evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken. Mochten de bezoekers dit toch doen, dan kunnen zij van het museumcomplex worden verwijderd, zonder enig recht op restitutie.

#### Artikel 10.5

Oorlogsmuseum Medemblik kan aan de bezoeker die een voorwerp heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot het museum voorgoed of voor bepaalde periode ontzeggen; Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk en dient te gebeuren door de directie.

#### Artikel 10.6

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie in het museumcomplex zulks redelijkerwijze vereist, kan een functionaris van museum daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage.

#### Artikel 10.7

In geval van calamiteiten, zoals de plotselinge verdwijning van een collectiestuk, natuurgeweld of geweld van andere orde, is Oorlogsmuseum Medemblik gerechtigd de deuren te sluiten en de aanwezige bezoekers één voor één naar buiten te leiden. De bezoeker kan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie, door of namens functionarissen van Oorlogsmuseum Medemblik van tassen en andere voorwerpen. De bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs, alvorens hij het museum verlaat.

#### Artikel 10.8

Het is bezoekers toegestaan te filmen of fotograferen zonder lampen, flitsapparatuur en statieven.

#### Artikel 10.9

Het is bezoekers niet toegestaan om andere bezoekers- en in het bijzonder kinderen- zonder toestemming van die persoon gericht of bewust als onderwerp te fotograferen of filmen.

#### Artikel 10.10

Gemaakte foto's, video's en/of filmopnamen van het gebouw en kunstwerken mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

#### Artikel 10.11

Indien een persoon of instantie foto's van het museum voor commerciële doeleinden wenst te gebruiken, dan kan hiervoor schriftelijke toestemming worden gevraagd via [info@oorlogsmuseummedemblik.nl](mailto:info@oorlogsmuseummedemblik.nl). Voor het gebruik zullen kosten in rekening worden gebracht.

#### Artikel 10.12

Beelden maken van het aanbod op het museumcomplex is toegestaan en vrij te delen, mits: Er verwacht kan worden dat, als het gemaakte beeldmateriaal op het museumcomplex en/of van het aanbod als, aanstootgevend, gevaarlijk of schadelijk kan worden ervaren door de bezoekers van Oorlogsmuseum Medemblik, de makers van deze beelden eerst nadrukkelijk schriftelijke

toestemming moeten vragen alvorens de beelden te kunnen gebruiken in elk soort mediaplatform.

#### Artikel 10.13

Bij Oorlogsmuseum Medemblik is een videobewakingssysteem operationeel. Bezoekers gaan ermee akkoord dat video-opnames van hen gemaakt worden. De potentiële bezoeker wordt voor het betreden van het museum geïnformeerd dat deze maatregel van kracht is middels een 'cameratoezichtbord' bij de ingang. Camerabeelden worden gedurende een door Oorlogsmuseum Medemblik te bepalen periode bewaard en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.

### **Artikel 11: Klachten en reclamering**

#### Artikel 11.1

Oorlogsmuseum Medemblik zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het museumcomplex en de door Oorlogsmuseum Medemblik georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke en vervroegde sluiting van het museum en/of door Oorlogsmuseum Medemblik georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten. Voorts informeert Oorlogsmuseum Medemblik het publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontnemen.

#### Artikel 11.2

Reclameren is niet mogelijk met betrekking tot de volgende klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door het museum aan de bezoeker:

1. klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de collectie van het museum;
2. klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het museumcomplex, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
3. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
4. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
5. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museumcomplex en/of al dan niet gehele of gedeeltelijke sluiting van het museum, overmacht uitgesloten.

#### Artikel 11.3

Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen het museum en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk het hoofd van

het museum te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclameren die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.

#### Artikel 11.4

De bezoeker zal de factuur van Oorlogsmuseum Medemblik op onjuistheden controleren. Klachten over facturen dienen binnen 10 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan Oorlogsmuseum Medemblik te worden meegedeeld. Indien de bezoeker de factuur niet binnen 10 werkdagen na de factuurdatum met opgave van rechtens relevante redenen schriftelijk heeft afgewezen en aan Oorlogsmuseum Medemblik heeft geretourneerd, vervalt enig recht van bezoeker op reclamatie. Wanneer de factuur binnen de termijn is geretourneerd heeft de bezoeker 6 weken om bezwaar in te dienen bij de directie van Oorlogsmuseum Medemblik.

#### Artikel 11.5

Oorlogsmuseum Medemblik onderzoekt de klacht en beantwoordt zo mogelijk deze schriftelijk binnen 30 dagen. Is het onderzoek nog niet afgerond tegen die tijd, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

#### Artikel 11.6

De bezoeker kan suggesties ter verbetering per post of e-mail aan het hoofd van het museum sturen.

### **Artikel 12: Aansprakelijkheid en schadevergoeding**

#### Artikel 12.1

Oorlogsmuseum Medemblik aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door Oorlogsmuseum Medemblik zelf gemaakt fouten in een aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen Oorlogsmuseum Medemblik aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens Oorlogsmuseum Medemblik verspreid. Oorlogsmuseum Medemblik is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden. Voor schade ontstaan als gevolg van door derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is Oorlogsmuseum Medemblik nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Oorlogsmuseum Medemblik en/of zijn functionarissen. Kortingen kunnen op geen enkele wijze gestapeld worden, welke ook cadeaukaarten inhouden en de museumjaarkaart.

#### Artikel 12.2

Het verblijf van de bezoeker aan het museumcomplex is voor eigen risico en rekening. Het museum is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van het museum, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het museum verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

#### Artikel 12.3

In geen enkel geval is het museum gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

1. de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs of, indien dat meer is;
2. het door de verzekeraar aan het museum ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
3. de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

#### Artikel 12.4

Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is Oorlogsmuseum Medemblik nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan op of in Oorlogsmuseum Medemblik en deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Oorlogsmuseum Medemblik en/of zijn functionarissen.

#### Artikel 12.5

Oorlogsmuseum Medemblik is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan het museum houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van het museum staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het museum.

#### Artikel 12.6

Indien Oorlogsmuseum Medemblik goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten (bijv. in de garderobekluisjes) zonder dat Oorlogsmuseum Medemblik daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Oorlogsmuseum Medemblik nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Oorlogsmuseum Medemblik opzettelijke schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Oorlogsmuseum Medemblik. Deze bepaling is eveneens van kracht voor achtergelaten goederen in het museum. Oorlogsmuseum Medemblik is niet aansprakelijk voor schade aan of eventuele diefstallen van of uit kleding, tassen of andere goederen van bezoekers.

#### Artikel 12.7

De totale aansprakelijkheid van Oorlogsmuseum Medemblik wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder artikel 12.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

#### Artikel 12.8

In geval van schade door overlijden of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Oorlogsmuseum Medemblik in geen geval meer bedragen dan de onder 12.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

#### Artikel 12.9

Aansprakelijkheid van Oorlogsmuseum Medemblik voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

## **Artikel 13: Overmacht**

### Artikel 13.1

Als overmacht voor Oorlogsmuseum Medemblik zal gelden 'iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst tussen Oorlogsmuseum Medemblik en de bezoeker zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt (tijdelijk of blijvend)'

### Artikel 13.2

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Oorlogsmuseum Medemblik in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de bezoeker mee te delen en zulks zonder dat Oorlogsmuseum Medemblik gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## **Artikel 14: Gevonden voorwerpen**

### Artikel 14.1

Door de bezoeker bij of in het museumcomplex gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de kassa en bij functionarissen van het museum.

### Artikel 14.2

Oorlogsmuseum Medemblik zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en weer in het bezit te stellen van het gevonden goed. Indien de eigenaar of rechthebbende van het gevonden goed zich niet binnen 14 dagen heeft gemeld of deze door Oorlogsmuseum Medemblik niet achterhaald kan worden binnen 14 dagen, zal het gevonden goed vernietigd worden. Gevonden paspoorten en rijbewijzen zullen zo spoedig mogelijk worden doorgegeven aan de politie.

### Artikel 14.3

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren. Oorlogsmuseum Medemblik is niet verantwoordelijk voor de kosten voor het verzenden van de gevonden voorwerpen en voor evt. verlies of schade van het voorwerp tijdens het verzenden ervan.

## **Artikel 15: Duur en beëindiging**

### Artikel 15.1

Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 3.2, wordt aangegaan voor de overeengekomen initiële duur. Na het verstrijken van de initiële duur wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de initiële duur van de overeenkomst, tenzij de bezoeker of Oorlogsmuseum Medemblik middels een aangetekend schrijven, drie maanden voor het verstrijken



van de initiële of verlengde duur aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen, tenzij de overeenkomst eindigt door voltooiing. Dit geldt voor de duur van het bezoek.

#### Artikel 15.2

Indien de bezoeker op enige wijze jegens Oorlogsmuseum Medemblik tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit een overeenkomst, waaronder, maar daartoe niet beperkt, het niet of niet tijdig voldoen aan zijn betalingsverplichtingen, is Oorlogsmuseum Medemblik gerechtigd de betreffende overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.

#### Artikel 15.3

In geval van faillissement of surseance van betaling van de bezoeker, heeft Oorlogsmuseum Medemblik het recht alle overeenkomsten met onmiddellijke ingang te ontbinden. Alle vorderingen van Oorlogsmuseum Medemblik op de bezoeker zullen in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar worden.

### **Artikel 16: Overige voorwaarden**

#### Artikel 16.1

De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Oorlogsmuseum Medemblik.

#### Artikel 16.2

Aanvullend, maar niet vervangend, op deze Algemene Voorwaarden zijn de huisregels van Oorlogsmuseum Medemblik van kracht.

#### Artikel 16.3

De overeenkomst mag in overleg en in overeenstemming van Oorlogsmuseum Medemblik en de bezoeker, gewijzigd worden

#### Artikel 16.4

Oorlogsmuseum Medemblik verwerkt de persoonsgegevens van de bezoeker in overeenstemming met het privacybeleid van Oorlogsmuseum Medemblik, dat kan geraadpleegd worden op de website van het museum via [www.oorlogsmuseummedemblik.nl](http://www.oorlogsmuseummedemblik.nl).

### **Artikel 17: Toepasselijk recht**

#### Artikel 17.1

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Oorlogsmuseum Medemblik, en op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 17.2

Alle geschillen die tussen de bezoeker en Oorlogsmuseum Medemblik voortvloeien, worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is.

**Medemblik, 12 december 2022**

**Bestuur & Directie Oorlogsmuseum Medemblik.**

**Versie 1.0**

## Bijlage 1:

### Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan [hier dient de ondernemer zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]:

Oorlogsmuseum Medemblik  
Zeldenrust 5,  
1671 GW Medemblik  
Info@oorlogsmuseummedemblik.nl

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*)Ontvangen op (\*)

Bestelnummer

Ontvangen op (\*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum dd-mm-jjj

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.